

**Об утверждении Правил формирования целевых показателей деятельности организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, и их расчета**

В соответствии с пунктом 1 Положения о Министерстве регионального развития Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2005 г. № 40, пунктом 3 части 2 статьи 4 и частью 2 статьи 39 Федерального закона от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемые Правила формирования целевых показателей деятельности организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжения и (или) водоотведение, и их расчета.

2. Установить, что указанные в пункте 1 настоящего приказа Правила вступают в силу с «\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 года.

3. Департаменту жилищной политики и жилищно-коммунального хозяйства в течение десяти дней со дня подписания настоящего приказа направить его на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

4. Контроль выполнения настоящего приказа возложить на Заместителя Министра регионального развития Российской Федерации В.В. Гаевского.

Министр

И.Н. Слюняев

**УТВЕРЖДЕНЫ**

приказом Министерства  
регионального развития  
Российской Федерации  
от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013 г. № \_\_\_\_\_

**Правила формирования целевых показателей деятельности организаций,  
осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или)  
водоотведение, и их расчета**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила формирования целевых показателей деятельности организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, и их расчета (далее – Правила) устанавливают требования к формированию и расчету целевых показателей деятельности организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжения и (или) водоотведение (далее – регулируемые организации).

2. В настоящих Правилах применяются понятия, используемые в Федеральном законе от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» (далее – Федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении»), а также следующие термины и определения:

«целевые показатели деятельности организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжения и (или) водоотведение (далее – целевые показатели деятельности)» - показатели деятельности организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжения и (или) водоотведение (далее – регулируемые организации), достижение значений которых запланировано по результатам реализации мероприятий инвестиционной программы;

«фактические показатели деятельности» - значения показателей деятельности регулируемой организации, фактически имевшие место в истекшем периоде регулирования;

«период регулирования» - период, на который установлены целевые показатели деятельности организации;

3. Целевые показатели деятельности устанавливаются в целях поэтапного повышения качества водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе поэтапного приведения качества воды в соответствие с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, и снижения объемов и масс загрязняющих веществ, сбрасываемых в водный объект в составе сточных вод.

4. Целевые показатели деятельности в обязательном порядке учитываются:

- 1) при расчете тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения;
- 2) при разработке технического задания на разработку инвестиционных программ регулируемых организаций;
- 3) при разработке инвестиционных программ регулируемых организаций;
- 4) при разработке производственных программ регулируемых организаций.

5. Целевые показатели деятельности регулируемых организаций устанавливаются органом государственной власти субъекта Российской Федерации (далее – уполномоченный орган) на каждый год действия инвестиционной программы.

6. Целевые показатели деятельности рассчитываются, исходя из:

- 1) фактических показателей деятельности регулируемой организации за истекший период регулирования;
- 2) результатов технического обследования централизованных систем водоснабжения и (или) водоотведения (далее – техническое обследование);
- 3) сравнения показателей деятельности регулируемой организации с лучшими аналогами.

7. К целевым показателям деятельности относятся следующие показатели:

1) показатели качества воды;

2) показатели надежности и бесперебойности водоснабжения и водоотведения;

3) показатели качества обслуживания абонентов;

4) показатели очистки сточных вод;

5) показатели эффективности использования ресурсов, в том числе сокращения потерь воды (тепловой энергии в составе горячей воды) при транспортировке;

6) соотношение цены и эффективности (улучшения качества воды или качества очистки сточных вод) реализации мероприятий инвестиционной программы;

7) иные показатели, установленные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

8. Основные требования к установлению целевых показателей деятельности регулируемых организаций приведены в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

9. Целевой показатель качества воды устанавливается в отношении:

а) доли проб питьевой воды после водоподготовки, не соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации;

б) доли проб питьевой воды в водопроводных сетях, не соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации\* ;

---

\* Доли проб воды, указанные в подпунктах «а» и «б» настоящего пункта Правил определяются по результатам программы производственного контроля качества питьевой и горячей воды.

в) доли объема воды, поданной по договорам холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, единого договора водоснабжения и водоотведения, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации\*\*;

Целевой показатель качества воды устанавливается в процентном соотношении к фактическим показателям деятельности регулируемой организации на начало периода регулирования.

10. Целевые показатели надежности и бесперебойности водоснабжения и водоотведения устанавливаются в отношении:

а) аварийности централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения;

б) продолжительности перерывов водоснабжения и водоотведения, в связи с нарушением безопасности воды.

Целевой показатель аварийности централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения определяется как отношение количества аварий на централизованных системах водоснабжения и водоотведения к протяженности сетей и определяется в единицах на 1 километр сети.

Целевой показатель продолжительности перерывов водоснабжения и водоотведения определяется исходя из объема воды (объема отведения сточных вод) в кубических метрах, недопоставленного за время перерыва водоснабжения (водоотведения), в том числе рассчитанный отдельно для перерывов водоснабжения и водоотведения с предварительным уведомлением абонентов (не менее чем за 24 часа) и без такого уведомления.

11. Целевые показатели качества обслуживания абонентов устанавливаются в отношении:

---

\*\* Доля объема воды, указанная в подпункте «в» настоящего пункта Правил определяется как соотношение объема воды поданной по договорам холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, единого договора водоснабжения и водоотведения с нарушением установленных требований к общему объему холодной воды, горячей воды, потребленной абонентами.

а) соблюдения требований о раскрытии информации о деятельности регулируемой организации;

б) доля рассмотренных заявок на подключение, в установленные сроки.

12. Целевой показатель очистки сточных вод устанавливается в отношении:

а) доли сточных вод, подвергающихся очистке в общем объеме сбрасываемых сточных вод (в процентах), в том числе, с выделением доли очищенного (неочищенного) поверхностного (дождевого, талого, инфильтрационного) и дренажного стока;

б) доли сточных вод, сбрасываемых в водный объект, в пределах нормативов допустимых сбросов и лимитов на сбросы.

Целевой показатель очистки сточных вод устанавливается в процентном соотношении к фактическим показателям деятельности регулируемой организации на начало периода регулирования.

13. Целевые показатели эффективности использования ресурсов, в том числе сокращения потерь воды (тепловой энергии в составе горячей воды) при транспортировке устанавливается в отношении:

а) уровня потерь холодной воды, горячей воды при транспортировке;

б) доли абонентов, осуществляющих расчеты за полученную воду по приборам учета\*.

Целевой показатель потерь холодной воды, горячей воды определяется исходя из данных регулируемой организации об отпуске (потреблении) воды по приборам учета и устанавливается в процентном соотношении к фактическим показателям деятельности регулируемой организации на начало периода регулирования.

---

\* Доля абонентов, указанная в подпункте «б» настоящего пункта Правил определяется исходя из объемов потребляемой абонентами холодной воды, горячей воды, подтвержденных данными приборов учета к общему числу абонентов.

14. Целевые показатели соотношения цены и эффективности (улучшения качества воды или качества очистки сточных вод) реализации мероприятий инвестиционной программы определяются исходя из:

а) увеличения доли населения, которое получило улучшение качества питьевой воды в результате реализации мероприятий инвестиционной программы;

б) увеличения доли сточных вод, прошедших очистку и соответствующих нормативным требованиям.

Целевые показатели, указанные в подпунктах «а» и «б» настоящего пункта определяются в расчете на 1 рубль инвестиционной программы.

## **II. Порядок формирования и расчета целевых показателей деятельности**

15. С целью расчета и установления целевых показателей деятельности, уполномоченный орган запрашивает у регулируемой организации информацию, необходимую для формирования и расчета таких целевых показателей деятельности, в том числе значения фактических показателей деятельности. Регулируемая организация обязана направить запрашиваемую информацию в уполномоченный орган не позднее 15 дней с момента получения запроса.

При расчете целевых показателей уполномоченный орган также использует следующую информацию:

1) отчетные данные, предоставляемые регулируемой организацией уполномоченному органу;

2) информацию, которая подлежит раскрытию регулируемой организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3) данные, предоставляемые Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору, Федеральной антимонопольной службой, Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей

и благополучия человека и их территориальными органами в соответствии с пунктом 15 Положения об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2009 года № 1220 «Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг».

16. Регулируемая организация определяет значения фактических показателей своей деятельности по результатам проведения технического обследования.

17. Техническое обследование проводится регулируемой организацией самостоятельно, либо с привлечением специализированной организации в порядке, в сроки, установленные в Федеральном законе «О водоснабжении и водоотведении» и в соответствии с требованиями к проведению технического обследования централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, определяемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

18. Значения фактических показателей деятельности, направленные регулируемой организацией в уполномоченный орган, сравниваются с данными фактических показателей деятельности такой регулируемой организации за предыдущий период действия инвестиционной программы, а также с лучшими аналогами фактических показателей деятельности аналогичных регулируемых организаций, достигнутых за истекший период регулирования с целью выявления динамики изменения значений таких показателей и определения целевых показателей деятельности на очередной период регулирования. По результатам сравнения значений таких показателей рассчитываются и формируются предварительные значения целевых показателей деятельности регулируемой организации.



Для целей сравнения с лучшими аналогами в сфере водоснабжения уполномоченный орган вправе рассматривать организации, работающие в пределах одной централизованной системы водоснабжения, в сфере водоотведения – организации, применяющие одинаковые технологии очистки сточных вод.

19. Целевые показатели деятельности утверждаются уполномоченным органом до 1 января года, предшествующего началу периода реализации инвестиционной и производственной программы.

### **III. Основания и порядок корректировки целевых показателей**

20. Целевые показатели деятельности подлежат корректировке в следующих случаях:

а) корректировки инвестиционной или производственной программы, в том числе в случае корректировки таких программ на оставшийся период регулирования тарифов, если первоначально тарифы были утверждены на срок не менее 3 лет;

б) существенного ухудшения качества воды, в том числе в источниках питьевого водоснабжения;

в) изменения законодательства Российской Федерации, в том числе, нормативных требований к качеству воды и сточных вод.

21. Решение о корректировке целевых показателей деятельности, в случае, предусмотренном подпунктом «а» пункта 20 настоящих Правил принимается уполномоченным органом самостоятельно по согласованию с регулируемой организацией.

22. В случаях, указанных в подпунктах «б», «в» пункта 20 настоящих Правил, регулируемая организация обращается в уполномоченный орган с предложением скорректировать утвержденные целевые показатели деятельности.

23. Уполномоченный орган рассматривает обращение регулируемой организации и осуществляет корректировку установленных целевых показателей деятельности. Для корректировки целевых показателей деятельности уполномоченный орган запрашивает у регулируемой организации информацию, необходимую для такой корректировки.

---

Приложение №1  
к Правилам формирования и расчета целевых  
показателей деятельности организаций,  
осуществляющих горячее водоснабжение,  
холодное водоснабжения и (или) водоотведение

**Перечень значений, используемых при формировании деятельности целевых показателей  
деятельности организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или)  
водоотведение**

№ п/п	Наименование целевого показателя	Данные, используемые для установления целевого показателя	Единица измерения	Рекомендуемый способ установления целевого показателя
1	2	3	4	5
1	Целевой показатель качества воды	доля проб питьевой воды после водоподготовки, не соответствующих санитарным нормам и правилам	%	сравнение показателей деятельности регулируемой организации с лучшими аналогами
		доля проб питьевой воды в распределительной сети, не	%	сравнение показателей деятельности регулируемой

		соответствующих санитарным нормам и правилам		организации с лучшими аналогами
		доля воды, поданной по договорам холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, единого договора водоснабжения и водоотведения, не соответствующая санитарным нормам и правилам	%	сравнение показателей деятельности регулируемой организации с лучшими аналогами
2	Целевые показатели надежности и бесперебойности водоснабжения и водоотведения	аварийность централизованных систем водоснабжения и водоотведения	ед.	результаты технического обследования централизованных систем водоснабжения и водоотведения
		продолжительность перерывов водоснабжения и водоотведения	куб. м.	сравнение показателей деятельности регулируемой организации с лучшими аналогами
3	Целевые показатели качества обслуживания абонентов	среднее время ожидания ответа оператора при обращении абонента (потребителя) по вопросам водоснабжения и водоотведения	%	сравнение показателей деятельности регулируемой организации с лучшими аналогами

		водоотведения по телефону «горячей линии»		
		доля заявок на подключение, исполненная по итогам года	%	фактические показатели деятельности организации
4	Целевой показатель очистки сточных вод	доля сточных вод, подвергающихся очистке в общем объеме сбрасываемых сточных вод, в том числе, с выделением доли очищенного (неочищенного) поверхностного (дождевого, талого, инфильтрационного) и дренажного стока	%	сравнение показателей деятельности регулируемой организации с лучшими аналогами
		доля сточных вод, сбрасываемых в водный объект, в пределах нормативов допустимых сбросов и лимитов на сбросы	%	сравнение показателей деятельности регулируемой организации с лучшими аналогами
5	Целевые показатели эффективности использования ресурсов, в том числе сокращения потерь воды (тепловой энергии в составе горячей воды) при транспортировке	уровень потерь холодной воды, горячей воды при транспортировке	%	сравнение показателей деятельности регулируемой организации с лучшими аналогами
		доля абонентов,	%	сравнение показателей

		осуществляющих расчеты за полученную воду по приборам учета		деятельности регулируемой организации с лучшими аналогами
6	Целевые показатели соотношения цены и эффективности (улучшения качества воды или качества очистки сточных вод) реализации мероприятий инвестиционной программы	увеличение доли населения, которое получило улучшение качества питьевой воды в результате реализации мероприятий инвестиционной программы	руб.	сравнение показателей деятельности регулируемой организации с лучшими аналогами
		увеличение доли сточных вод, прошедших очистку и соответствующих нормативным требованиям	руб.	сравнение показателей деятельности регулируемой организации с лучшими аналогами

Приложение № 2  
к Правилам формирования и расчета целевых  
показателей деятельности организаций,  
осуществляющих горячее водоснабжение,  
холодное водоснабжения и (или) водоотведение  
*(примерная форма)*

**Сведения  
о фактических показателях деятельности за 20\_\_ год**

№ п/п	Наименование целевого показателя	Данные, используемые для установления целевого показателя	Единица измерения	Значение установленного целевого показателя	Значение фактического показателя на 01.01.20__ г. (на начало периода регулирования)	Значение фактического показателя на 31.12. 20__ г. (на конец периода регулирования)
1	2	3	4	5	6	7
1	Целевой показатель качества воды	доля проб питьевой воды после водоподготовки, не	%			

		соответствующих санитарным нормам и правилам				
		доля проб питьевой воды в распределительной сети, не соответствующих санитарным нормам и правилам	%			
		доля воды, поданной по договорам холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, единого договора водоснабжения и водоотведения, не соответствующая санитарным нормам и правилам	%			
2	Целевые показатели надежности и бесперебойности водоснабжения и водоотведения	аварийность централизованных систем водоснабжения и водоотведения	ед.			
		продолжительность перерывов водоснабжения и водоотведения	куб. м.			
3	. Целевые показатели	среднее время ожидания	%			



	качества обслуживания абонентов	ответа оператора при обращении абонента (потребителя) по вопросам водоснабжения и водоотведения по телефону «горячей линии»				
		доля заявок на подключение, исполненная по итогам года	%			
4	Целевой показатель очистки сточных вод	доля сточных вод, подвергающихся очистке в общем объеме сбрасываемых сточных вод, в том числе, с выделением доли очищенного (неочищенного) поверхностного (дождевого, талого, инфильтрационного) и дренажного стока	%			
		доля сточных вод, сбрасываемых в водный объект, в пределах нормативов допустимых сбросов и лимитов на сбросы	%			

5	Целевые показатели эффективности использования ресурсов, в том числе сокращения потерь воды (тепловой энергии в составе горячей воды) при транспортировке	уровень потерь холодной воды, горячей воды при транспортировке	%			
		доля абонентов, осуществляющих расчеты за полученную воду по приборам учета	%			
6	Целевые показатели соотношения цены и эффективности (улучшения качества воды или качества очистки сточных вод) реализации мероприятий инвестиционной программы	увеличение доли населения, которое получило улучшение качества питьевой воды в результате реализации мероприятий инвестиционной программы	руб.			
		увеличение доли сточных вод, прошедших очистку и соответствующих нормативным требованиям	руб.			