

Управление по государственному регулированию цен (тарифов)
Ненецкого автономного округа

ПРОТОКОЛ

Заседания комиссии по государственному регулированию цен (тарифов)
Ненецкого автономного округа

от 29 мая 2017 года № 4

г. Нарьян-Мар, ул. Ненецкая, 20

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ -

Исполняющий обязанности
начальника Управления по государственному
регулированию цен (тарифов) НАО

Л.В. Тихомирова

СЕКРЕТАРЬ -

Начальник отдела регулирования
производственно-технической сферы и
государственного контроля (надзора)
Управления по государственному
регулированию цен (тарифов) НАО

С.Г. Неверова

ЧЛЕНЫ КОМИССИИ:

Е.А. Кравцова
Д.В. Мартынов
И.Е. Холодов
О.В. Чебаевских

1. Об определении фактических значений показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии и индикативных показателей уровня надежности для территориальной сетевой организации ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ» (Усинское региональное управление) за 2016 год долгосрочного периода регулирования в части ее деятельности на территории Ненецкого автономного округа.

(докладчик Холодов И.Е.)

На основании отчетных данных за 2016 год, представленных Усинским региональным управлением ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ», в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31.12.2009 № 1220 «Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг», Методическими указаниями по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по

управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, утвержденными приказом Минэнерго России от 14.10.2013 № 718 и приказом Минэнерго от 29.11.2016 № 1256, Управлением по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа определены фактические значения показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии и индикативные показатели уровня надежности за 2016 год долгосрочного периода регулирования.

Расчет фактических значений показателей надежности и качества и индикативных показателей уровня надежности ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ» за 2016 год представлен в приложениях № 1-6.

РЕШИЛИ:

1. Определить для ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ» следующие фактические значения показателей надежности и качества и индикативные показатели уровня надежности за 2016 год:

1) показатель уровня надежности (показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии) $P_{п} = 0,0825$;

2) $P_{тпр} = 1,000$;

3) Показатель уровня качества (показатель уровня обслуживания потребителей услуг) $P_{тсо} = 0,8858$;

3) средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей $P_{saidi} = 0,3233$ часа;

4) средняя частота прерывания электроснабжения потребителей $P_{saifi} = 1,4203$ шт.

Результаты голосования: «За» - единогласно.

От представителя УФАС по НАО по рассматриваемому вопросу возражений не поступило.

Председательствующий



Л.В. Тихомирова

Секретарь



С.Г. Неверова

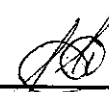
Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности
прекращений передачи электрической энергииУсинское региональное управление ООО "ЛУКОЙЛ-Энергосети"
по Ненецкому автономному округу

Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2016</u> г. число точек присоединения	84
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Т_пр)	6,93
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П_п)	0,0825

Главный консультант УГРЦТ НАО

Холодов И.Е.



Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

Усинское региональное управление ООО "ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ"
по Ненецкому автономному округу

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2,500
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	14	14	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	10	14	71	прямая	3
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	7	9	78	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	3	33	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2,000
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

Усинское региональное управление ООО "ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ"
по Ненецкому автономному округу

Наименование территориальной сетевой организации

2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2,000
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

Усинское региональное управление ООО "ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ"
по Ненецкому автономному округу

Наименование территориальной сетевой организации

6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности (И _н)	-	-	-	-	2,083

Главный консультант УГРЦТ НАО

Холодов И.Е.

Должность

Ф.И.О.


Подпись

Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности
Усинское региональное управление ООО "ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ"
по Ненецкому автономному округу

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	Фактическое (Ф)	Плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,500
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	30	30	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	100	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	-	-	-	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	7	7	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100		0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,500
в том числе по критериям:					

Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности
Усинское региональное управление ООО "ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ"
по Ненецкому автономному округу

Наименование территориальной сетевой организации

3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Главный консультант УГРЦТ НАО

Холодов И.Е.

Должность

ФИО


Подпись

Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

Усинское региональное управление ООО "ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ"

по Ненецкому автономному округу

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	Фактическое (Ф)	Плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2,000
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2,000
в том числе, по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2

Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

Усинское региональное управление ООО "ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ"

по Ненецкому автономному округу

Наименование территориальной сетевой организации

2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	1,5000
в том числе, по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	5	0	обратная	1
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <1>	-	-	-	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2,000
в том числе, по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2

Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

Усинское региональное управление ООО "ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ"

по Ненецкому автономному округу

Наименование территориальной сетевой организации

5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	1,900

Главный консультант УГРЦТ НАО

Холодов И.Е.

Должность

ФИО

Подпись

_____ ¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

**Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг
электросетевой организации**

**Усинское региональное управление ООО "ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ"
по Ненецкому автономному округу**

Наименование сетевой организации (подразделения, филиала)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($P_{\text{п}}$)	1.1.	0,0825
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{\text{тпр}}$	1.7	1,0000
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{\text{тсо}}$	1.11	0,8858
Плановое значение показателя $P_{\text{п}}$, $P_{\text{п}}^{\text{пл}}$	4.1	0,1018
Плановое значение показателя $P_{\text{тпр}}$, $P_{\text{тпр}}^{\text{пл}}$	4.1	1,0000
Плановое значение показателя $P_{\text{тсо}}$, $P_{\text{тсо}}^{\text{пл}}$	4.1	1,0102
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	0

Главный консультант УГРЦГ НАО

Холодов И.Е.

Должность

ФИО

Подпись

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг

Усинское региональное управление ООО "ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ"
по Ненецкому автономному округу

Наименование территориальной сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	69
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	69
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	84
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (P_{saifi}), час.	0,3233
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P_{saifi}), шт.	1,4203

Главный консультант УГРЦТ НАО

Должность

Холодов И.Е.

Ф.И.О.


 Подпись