**Информационный обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в адрес Управления по государственному регулированию цен (тарифов)**

**Ненецкого автономного округа**

**за 1 квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **январь** | **февраль** | **март** | **С начала**  **2018 года** |
| **Количество обращений, поступивших за отчетный период:**  **Из них: в письменной форме**  **в форме электронного документа**  **в устной форме** | **2**  **1**  **1**  **0** | **2**  **0**  **1**  **1** | **0**  **0**  **0**  **0** | **4**  **1**  **2**  **1** |
| **Количество вопросов в обращениях:**  **Из них: в письменной форме**  **в форме электронного документа**  **в устной форме** | **3**  **2**  **1**  **0** | **2**  **0**  **1**  **1** | **0**  **0**  **0**  **0** | **5**  **2**  **2**  **1** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **январь** | **февраль** | **март** | **С начала**  **2018 года** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | ***3*** | ***2*** | ***0*** | ***5*** |
| **Тематики** | **Жилищное законодательство и его применение** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Жилищный фонд** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Коммунальное хозяйство, в том числе:** | **3** | **2** | **0** | **5** |
| Цены и ценообразование | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг  в условиях рынка | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ),  взносов в Фонд капитального ремонта | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии,  в том числе льготы | 1 | 1 | 0 | 2 |
| **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья**  *(Кредиты, компенсации, субсидии, льготы)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Нежилые помещения. Административные здания**  **(в жилищном фонде)** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства** | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших в письменной и устной форме,**

**в форме электронного документа и принятых по ним мер за 1 квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **январь** | **февраль** | **март** | **С начала**  **2018 года** |
| Поставлено на контроль | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Рассмотрено в соответствии с порядком | 2 | 2 | 0 | 4 |
| Рассмотрено с нарушением порядка | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Находятся на рассмотрении | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Поддержано,  в том числе: приняты меры | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Разъяснено | 2 | 2 | 0 | 4 |
| Не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Переадресовано:  - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа по существу | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Прекращение переписки | 0 | 0 | 0 | 0 |