**Информационный обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в адрес Управления по государственному регулированию цен (тарифов)**

**Ненецкого автономного округа**

**за 1 квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **январь** | **февраль** | **март** | **С начала****2018 года** |
| **Количество обращений, поступивших за отчетный период:****Из них: в письменной форме** **в форме электронного документа** **в устной форме** | **2****1****1****0** | **2****0****1****1** | **0****0****0****0** | **4****1****2****1** |
| **Количество вопросов в обращениях:****Из них: в письменной форме** **в форме электронного документа** **в устной форме**  | **3****2****1****0** | **2****0****1****1** | **0****0****0****0** | **5****2****2****1** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **январь** | **февраль** | **март** | **С начала****2018 года** |
|  **Жилищно-коммунальная сфера** | ***3*** | ***2*** | ***0*** | ***5*** |
| **Тематики** | **Жилищное законодательство и его применение** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Жилищный фонд** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Коммунальное хозяйство, в том числе:** | **3** | **2** | **0** | **5** |
| Цены и ценообразование | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 | 1 | 0 | 2 |
| **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья** *(Кредиты, компенсации, субсидии, льготы)* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Нежилые помещения. Административные здания** **(в жилищном фонде)** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства** | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших в письменной и устной форме,**

**в форме электронного документа и принятых по ним мер за 1 квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **январь** | **февраль** | **март** | **С начала****2018 года** |
| Поставлено на контроль | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Рассмотрено в соответствии с порядком | 2 | 2 | 0 | 4 |
| Рассмотрено с нарушением порядка | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Находятся на рассмотрении | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Поддержано,в том числе: приняты меры | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Разъяснено | 2 | 2 | 0 | 4 |
| Не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Переадресовано:-   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа по существу | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Прекращение переписки | 0 | 0 | 0 | 0 |