

**Отчет о деятельности  
Управления по государственному регулированию  
цен (тарифов) Ненецкого автономного округа  
за 2019 год**

Управление по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа (далее – Управление) является уполномоченным органом исполнительной власти Ненецкого автономного округа в сфере государственного регулирования цен, тарифов (надбавок) на товары (работы и услуги), реализуемые (осуществляемые) на территории округа, а также контроля (надзора) в области регулирования цен (тарифов).

Управление осуществляет свою деятельность во взаимодействии с федеральным органом исполнительной власти в области регулирования тарифов, иными федеральными органами, органами государственной власти Ненецкого автономного округа, иными государственными органами Ненецкого автономного округа, государственными органами иных субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными объединениями, организациями и учреждениями.

Основная задача Управления – реализация сбалансированной тарифной политики, ориентированной, с одной стороны, на развитие регулируемых организаций, а с другой стороны, на ограничение негативного воздействия роста цен (тарифов) на экономическое развитие округа и уровень жизни населения.

Управление осуществляет свою деятельность соответствии с законодательством в области государственного регулирования цен (тарифов) и Положением об Управлении по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа, утвержденным постановлением Администрации Ненецкого округа от 17.08.2012 № 233-п.

**1. Реализация полномочий в сфере электроэнергетики**

Государственное регулирование тарифов на электрическую энергию, поставляемую потребителям, расположенным на территории Ненецкого автономного округа, на 2019 год осуществлялось в рамках предельных уровней тарифов на электрическую энергию, установленных приказами Федеральной антимонопольной службы (далее – ФАС России):

- от 11.10.2019 № 1337/19 «О предельных минимальных и максимальных уровнях тарифов на электрическую энергию (мощность) на 2020 год»;

- от 14.11.2019 № 1508/19 «Об утверждении предельных минимальных и максимальных уровней тарифов на услуги по передаче электрической энергии, оказываемые потребителям, не относящимся к населению и приравненным к нему категориям потребителей, по субъектам Российской Федерации на 2020 год».

В 2019 году Управлением рассмотрены и установлены на 2020 год тарифы в сфере электроэнергетики для 5 организаций, в том числе 3 энергоснабжающих организаций и 2 сетевых организаций:

- тарифы на электрическую энергию для гарантирующих поставщиков: ГУП НАО «Нарьян-Марская электростанция», МП ЗР «Севержилкомсервис»;

- тарифы на электрическую энергию для энергоснабжающей организации ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»;

- тарифы на передачу электрической энергии и долгосрочные параметры регулирования для территориальных сетевых организаций ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ» и АО «Оборонэнерго» (Филиал «Северный»).

Средний тариф на электрическую энергию, поставляемую потребителям Ненецкого автономного округа с 1 января 2020 года, составил 720,00 копеек за 1 кВт·ч (без НДС), с 1 июля 2020 года средний тариф составил 716,2 копеек за 1 кВт·ч (без НДС).

Средние тарифы находятся в рамках предельных уровней тарифов на электрическую энергию, установленных Федеральной антимонопольной службой (далее – ФАС России) в следующих размерах:

- с 1 января 2020 года по 30 июня 2020 года - от 430,00 до 720 копеек за 1 кВт·ч (без НДС);

- с 1 июля 2020 года по 31 декабря 2020 года - от 430,00 до 818,04 копеек за 1 кВт·ч (без НДС).

Тарифы на электрическую энергию для городского населения с 1 января 2020 года установлены в размере 530 копеек за 1 кВт·ч (с НДС), с 1 июля 2020 года – 542 копеек за 1 кВт·ч (с НДС), что не выходит за пределы установленных ФАС России предельных минимального и максимального уровней тарифов на электрическую энергию, поставляемую населению:

- с 1 января 2020 года по 30 июня 2020 года – 529 и 530 копеек за кВт·ч (с НДС);

- с 1 июля 2019 года по 31 декабря 2019 года – 542 и 557 копеек за 1 кВт·ч (с НДС).

Для сельского населения тариф установлен с учётом коэффициента 0,7 и составил:

- с 1 января 2020 года – 371 копеек за 1 кВт·ч (с НДС);

- с 1 июля 2020 года – 379 копеек за 1 кВт·ч (с НДС).

Рост тарифов на электрическую энергию для населения с 1 января 2020 года составил 0%, с 1 июля 2020 года – 102,3%.

В 2019 году в сфере электроэнергетики на 2020 год установлены стандартизированные тарифные ставки для расчета платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам на территории Ненецкого автономного округа.

В процессе установления тарифов Управление в обязательном порядке проводит анализ влияния утверждаемых тарифов на финансово-экономическое состояние потребителей и социально-экономическое развитие округа.

В целях обеспечения доступности установленных тарифов для потребителей в окружном бюджете предусматриваются соответствующие субсидии.

Таким образом, принятые меры государственной поддержки позволяют не допустить убытков энергоснабжающих организаций и сдерживать рост тарифов для населения и прочих потребителей.

В соответствии с постановлением губернатора Ненецкого автономного округа от 26.02.2016 № 13-пг социальная норма потребления электрической энергии (мощности) при определении размера платы за коммунальную услугу

по электроснабжению на территории Ненецкого автономного округа не устанавливается и не применяется.

## **2. Реализация полномочий в сфере теплоснабжения**

Государственное регулирование тарифов на тепловую энергию на территории Ненецкого автономного округа осуществлялось в рамках действующего законодательства с учетом перехода на долгосрочное регулирование тарифов для ресурсоснабжающих организаций, оказывающих услуги в сфере теплоснабжения.

В 2019 году Управлением проведена корректировка долгосрочных тарифов, установленных на период 2019-2023 годов в сфере теплоснабжения для 8 ресурсоснабжающих организаций.

Для двух ресурсоснабжающих организаций, приняты долгосрочные тарифные решения на 2020-2022 и 2020-2024 годы в целях введения в действие тарифов с 1 января 2020 года.

Для одной организации впервые установлены тарифы в сфере теплоснабжения на период 2019-2020 годов с введением в действие тарифов в 2019 году.

При этом с 1 января 2020 года тарифы остались на уровне или ниже декабря 2019 года, а с 1 июля снижение тарифов к уровню декабря 2019 года составило 0,6%.

В отношении 4 организаций установлены тарифы на теплоноситель и тарифы на горячую воду в открытой системе теплоснабжения (горячее водоснабжение).

Средства на компенсацию недополученных доходов, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на тепловую энергию, реализуемую населению, предусмотрены за счет средств окружного бюджета.

## **3. Реализация полномочий в сфере водоснабжения и водоотведения**

Государственное регулирование тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения на территории Ненецкого автономного округа осуществлялось в рамках действующего законодательства с учетом перехода на долгосрочное регулирование тарифов для ресурсоснабжающих организаций, оказывающих услуги в сфере водоснабжения и водоотведения.

Управлением проведена корректировка тарифов на 2020 год в сфере водоснабжения и водоотведения в отношении:

9 организаций - тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение);

1 организации - тарифов на техническую очищенную и неочищенную воду;

4 организаций - тарифов на горячую воду;

2 организаций - на услуги водоотведения;

1 организации - на услуги водоотведения (очистка сточных вод);

1 организация – на услуги по транспортировке сточных вод.

Для 1 организации установлены тарифы на подвоз воды на 2020 год.

Для одной организации впервые установлены тарифы на горячую воду на период 2019-2020 годов с введением в действие тарифов в 2019 году.

Для одной организации приняты долгосрочные тарифные решения на 2020-2024 годы в целях введения в действие тарифов с 1 января 2020 года.

С 1 января 2020 года тарифы остались на уровне, не превышающем тарифы декабря 2019 года, а с 1 июля снижение тарифов относительно декабря 2019 года в среднем составило 0,98%.

Для возмещения выпадающих доходов, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения, оказываемые населению, в окружном бюджете на 2020 год предусмотрены соответствующие субсидии.

#### **4. Реализация полномочий в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами**

Государственное регулирование тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами на территории Ненецкого автономного округа осуществлялось в рамках действующего законодательства для организаций, оказывающих услуги в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2016 № 484 «О ценообразовании в области обращения с твердыми коммунальными отходами» Управлением были впервые установлены и введены в действие на период с 01 января 2020 года тарифы на услуги региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами по зонам деятельности на территории Ненецкого автономного округа:

- 1 зона для потребителей (за исключением населения) муниципального унитарного предприятия «Комбинат по благоустройству и бытовому обслуживанию»;

- 2 зона для потребителей (за исключением населения) муниципального предприятия Заполярного района «Севержилкомсервис».

Управлением установлены на 2020 год льготные предельные единые тарифы на услуги региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами для населения Ненецкого автономного округа в размере 520 руб./м.куб.

Для возмещения выпадающих доходов, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на услуги региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами, оказываемые населению, в окружном бюджете на 2020 год предусмотрены соответствующие субсидии.

Также Управлением установлены и введены в действие с 1 января 2020 года для регулируемой организации тарифы на обработку твердых коммунальных отходов и тарифы на обезвреживание твердых коммунальных отходов по первой зоне деятельности регионального оператора.

#### **5. Реализация полномочий по регулированию цен на природный газ, реализуемый населению**

Розничные цены, дифференцированные по направлениям (набору направлений) использования газа населением, рассчитываются в соответствии с Методическими указаниями по регулированию розничных цен на газ,

реализуемый населению, утвержденными приказом ФСТ России от 27.10.2011 № 252-э/2 (далее – Методические указания).

Согласно приказу ФСТ России от 22.01.2013 № 10-э/2 «Об утверждении оптовой цены на газ, добываемый ОАО «Печорнефтегазпром», оптовая цена на газ установлена с 1 июля 2013 года в размере 2266 рублей за 1000 м3 без учёта НДС. До настоящего времени оптовая цена на газ, добываемый ЗАО «Печорнефтегазпром», остаётся неизменной на уровне 2266 рублей за 1000 м3 без учёта НДС.

Согласно приказу ФАС России от 21.11.2018 № 1621/18 «Об утверждении тарифов на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям ГУП НАО «Ненецкая коммунальная компания» на территории Ненецкого автономного округа» утверждены дифференцированные по группам потребителей тарифы на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям ГУП НАО «Ненецкая коммунальная компания», в т.ч. по населению, с 1 января 2019 года в размере 1 233,84 руб. за 1000 м3 без учёта НДС, с 1 июля 2019 года в размере 1 251,12 руб. за 1000 м3 без учёта НДС.

Средняя розничная цена на природный газ, реализуемый населению, с учетом оптовой цены, надбавки ГРО и НДС составляет:

- с 01.01.2019 по 30.06.2019 – 4 199,81 руб. за 1000 м3;
- с 01.07.2019 по 31.12.2019 – 4 220,54 руб. за 1000 м3.

В соответствии с данными ГУП НАО «Ненецкая коммунальная компания» на 2019 год запланировано потребление природного газа населением Ненецкого автономного округа по всем направлениям использования природного газа в размере 14,507 тысяч куб. метров.

В округе население использует газ по следующим направлениям:

- на приготовление пищи,
- на нагрев воды,
- на отопление жилых помещений.

В соответствии с Методическими указаниями коэффициенты дифференциации розничной цены на газ для различных направлений (наборов направлений) использования газа должны находиться в следующих пределах:

- приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты (в отсутствие других направлений использования газа) – от 6 до 12;
- нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа) – от 6 до 12;
- приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты и нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа) – от 3,5 до 5;
- отопление с одновременным использованием газа на другие цели – от 2 до 2,5.

При установлении розничных цен по направлениям использования на первое полугодие 2019 год применены следующие коэффициенты дифференциации розничной цены на газ для различных направлений (наборов направлений) использования газа:

- приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты (в отсутствие других направлений использования газа) – 11,3;

- нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа) – 11,3;

- приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты и нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа) – 5,0;

- отопление с одновременным использованием газа на другие цели – 2,5.

На второе полугодие 2019 год применены следующие коэффициенты дифференциации розничной цены на газ для различных направлений (наборов направлений) использования газа:

- приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты (в отсутствие других направлений использования газа) – 10,8;

- нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа) – 10,8;

- приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты и нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа) – 4,9;

- отопление с одновременным использованием газа на другие цели – 2,5.

В соответствии с п. 23 Методических указаний дифференцированные по различным направлениям использования газа розничные цены на газ рассчитываются исходя из оптовой цены на газ и размера базовой региональной составляющей розничной цены на газ с применением коэффициента дифференциации розничной цены на газ для каждого направления использования газа с учетом ставки налога на добавленную стоимость.

Базовая региональная составляющая розничной цены на газ рассчитана в соответствии с п. 24 Методических указаний в следующем размере:

- с 01.01.2019 по 30.06.2019 – 329,85 руб. за 1000 м<sup>3</sup> без учёта НДС;

- с 01.07.2019 по 31.12.2019 – 356,93 руб. за 1000 м<sup>3</sup> без учёта НДС.

С учетом примененных коэффициентов розничные цены на природный газ, реализуемый населению Ненецкого автономного округа, дифференцированные по направлениям (наборам направлений) использования газа, рассчитаны в следующем размере:

- при использовании газа на приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты или только на нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа): с 1 января 7 180,00 рублей за 1000 кубических метров (рост на 1,7% ко второму полугодию 2018 года); с 1 июля 7 350,00 рублей за 1000 кубических метров (рост на 2,37% к первому полугодию 2019 года);

- при использовании газа на приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты и газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа): с 1 января 4 700,00 рублей за 1000 кубических метров (рост на 1,7% ко второму полугодию 2018 года); с 1 июля 4 810,00 рублей за 1000 кубических метров (рост на 2,34% к первому полугодию 2019 года);

- при использовании газа на отопление с одновременным использованием газа на другие цели: с 1 января 3 706,00 рублей за 1000 кубических метров (рост на 1,7% ко второму полугодю 2018 года); с 1 июля 3 790,00 рублей за 1000 кубических метров (рост на 2,27% к первому полугодю 2019 года).

### **6. Реализация полномочий в сфере деятельности субъектов естественных монополий в транспортных терминалах, портах и аэропортах**

Управлением были ранее установлены и продолжали действовать в 2019 году:

- предельные максимальные аэропортовые сборы и тарифы за обслуживание воздушных судов юридических лиц, зарегистрированных на территории Российской Федерации, или граждан Российской Федерации, за исключением пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей, пользующихся услугами, оказываемыми ООО «ЮТэйр-Экспресс» в аэропорту Варандей;

- предельные максимальные аэропортовые сборы и тарифы за обслуживание воздушных судов юридических лиц, зарегистрированных на территории Российской Федерации, или граждан Российской Федерации, за исключением пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей, пользующихся услугами, оказываемыми АО «Нарьян-Марский объединенный авиаотряд» в аэропорту города Нарьян-Мар;

- тарифы на погрузку и выгрузку грузов, осуществляемые АО «Нарьян-Марский морской торговый порт» в порту Нарьян-Мар;

- тарифы на хранение грузов, осуществляемые АО «Нарьян-Марский морской торговый порт» в порту Нарьян-Мар;

- тарифы на услуги буксиров, оказываемые АО «Нарьян-Марский морской торговый порт» в порту Нарьян-Мар.

### **7. Реализация полномочий по регулированию розничных цен на твердое топливо, реализуемое населению**

Поставки твердого топлива в соответствии частью 4 статьи 154 Жилищного кодекса Российской Федерации отнесены к коммунальной услуге по отоплению. Розничные цены на твердое топливо на 2020 год установлены с учетом неизменности размера тарифов и платы граждан за коммунальные услуги в первом полугодии 2020 года по сравнению с декабрем предыдущего года (приказ Управления от 12.12.2019 № 81) и составили:

- 2 586,46 рублей за 1 тонну угля;
- 1 513,67 рублей за 1 кубический метр дров;
- 3,91 рубля за килограмм топливных брикетов.

С 1 июля 2020 года цены на твердое топливо, реализуемое населению округа, увеличены на 2,4% и установлены в следующих размерах:

- 2 648,54 рублей за 1 тонну угля;
- 1 550,00 рублей за 1 кубический метр дров;
- 4,00 рубля за килограмм топливных брикетов.

В целях возмещения недополученных доходов, возникающих в результате государственного регулирования цен на твердое топливо, реализуемое населению, в окружном бюджете предусмотрены субсидии.

## **8. Реализация полномочий по регулированию тарифов на услуги транспорта**

В 2019 году Управлением были установлены:

- предельные максимальные тарифы на перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» и МО «Муниципальный район «Заполярный район» (территория МО «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей», маршрут «Муниципальное образование «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей» – поселок Красное») и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок между муниципальным образованием «Городской округ «Город Нарьян-Мар» и муниципальным образованием «Муниципальный район «Заполярный район» (территория муниципального образования «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей») (приказ Управления от 28.11.2019 № 63), рост тарифов составил 3%.

- предельные максимальные тарифы на перевозки пассажиров и багажа воздушным транспортом в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях (приказ Управления от 28.11.2019 № 61). В 2019 году Управлением проведён анализ зависимости тарифов от расстояний. На основе данного анализа введено общее правило формирования тарифов. При применении данного правила в среднем произошло увеличение тарифов по межмуниципальным маршрутам на 5%, по межрегиональным маршрутам на 3%. При этом, в отдельных случаях тарифы снизились до 10% по межмуниципальным маршрутам и 35% по межрегиональным маршрутам, а в других – увеличились до 16% по межмуниципальным маршрутам и 42% по межрегиональным маршрутам по сравнению с действующими тарифами. В целях недопущения существенного изменения тарифов (увеличение и уменьшение), максимальный рост тарифов определен в размере 10%, а при расчетном снижении тарифа – предельный максимальный тариф применен на действующем уровне.

- предельные максимальные тарифы на перевозки пассажиров речным транспортом в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях. В 2019 году Управлением проведён анализ зависимости тарифов от расстояний. На основе данного анализа введено общее правило формирования тарифов. При применении данного правила, в среднем произошло снижение тарифов на 0,3%. При этом, в связи с уточнением расстояний между населёнными пунктами, в отдельных случаях тарифы снизились, а в других – увеличились по сравнению с действующими тарифами. Рост большинства тарифов сложился в пределах уровня инфляции.

Для компенсации предприятиям-перевозчикам недополученных доходов, возникающих в связи с государственным регулированием тарифов на пассажирские перевозки воздушным транспортом, речным транспортом и общественным автомобильным транспортом (а также в связи с предоставлением льгот отдельным категориям граждан) на соответствующий период регулирования в окружном бюджете предусмотрены субсидии.



### **9. Реализация полномочий по регулированию цен на лекарственные средства и медицинские изделия**

В 2019 году в соответствии с решением ФАС России о согласовании проекта решения органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации об установлении предельных размеров оптовых и розничных надбавок к фактическим отпускным ценам на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (далее – ЖНВЛП) от 16.01.2019 были снижены предельные оптовые надбавки к фактическим отпускным ценам производителей, установленные в 2010 году (приказ Управления от 25.02.2010 № 14 (с измен. от 30.03.2018 № 8, от 22.02.2019 № 6).

По запросу ФАС России (исх. № АЦ/45458/19 от 30.05.2019) Управлением проведен анализ влияния установленных предельных оптовых и предельных розничных надбавок к фактическим отпускным ценам производителей лекарственных препаратов, включенных в перечень ЖНВЛП, на результаты финансовой деятельности организаций, осуществляющих реализацию ЖНВЛП на территории Ненецкого автономного округа. По результатам проведенного анализа, с учетом ранее принятого решения о снижении предельных размеров оптовых надбавок (Приказ УГРЦТ НАО от 22.02.2019 № 6), а также учитывая особенности региона и отсутствие зарегистрированных на территории региона организаций, осуществляющих оптовые поставки лекарственных препаратов, в том числе ЖНВЛП, принято решение сохранить установленные предельные размеры оптовых надбавок к фактическим отпускным ценам, установленным производителями лекарственных препаратов, включенных в перечень ЖНВЛП, на территории Ненецкого автономного округа.

### **10. Реализация полномочий по регулированию предельных размеров торговых надбавок на продовольственные товары и социальные услуги**

В 2019 году продолжали действовать установленные Управлением в 2017 году в соответствии с постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 28.06.2017 № 215-п «Об утверждении Порядка предоставления субсидий на частичное возмещение затрат по доставке для реализации населению продовольственных товаров в сельские населенные пункты, расположенные на островах Колгуев и Вайгач» предельные размеры торговых надбавок на продовольственные товары, включенные в перечень продовольственных товаров на доставку которых в сельские населенные пункты округа, расположенные на островах Колгуев и Вайгач, предоставляются субсидии на частичное возмещение затрат по доставке в следующих размерах:

- о.Колгуев - 76%;
- о.Вайгач - 69%.

С 01.01.2018 года установлены предельные торговые надбавки к ценам на продовольственные товары, реализуемые в сельских населенных Ненецкого автономного округа (за исключением сельских населенных пунктов, расположенных на островах Колгуев и Вайгач), в размере 100 %.

Установленные предельные торговые надбавки применяются при ценообразовании юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими розничную торговлю продовольственными товарами в сельских населенных пунктах на территории соответствующего муниципального образования Ненецкого автономного округа и получающими субсидию из окружного бюджета.

В 2019 году продолжали действовать установленные Управлением в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, законом Ненецкого автономного округа от 08.12.2014 № 26-оз «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе» в 2015 году:

- тарифы на социальные услуги, оказываемые гражданам государственным бюджетным учреждением социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания»;

- тарифы на социальные услуги, оказываемые гражданам государственным бюджетным стационарным учреждением социального обслуживания системы социальной защиты населения Ненецкого автономного округа «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

### **11. Реализация полномочий по регулированию платы за перемещение и хранение задержанного транспортного средства**

В соответствии с Порядком организации и проведения торгов (аукциона на понижение цены) в целях установления тарифов на перемещение и хранение задержанных транспортных средств на территории Ненецкого автономного округа, утвержденным приказом Управления от 03.10.2017 № 32, в мае 2019 года были объявлены торги (аукцион на понижение цены) в целях установления тарифов на перемещение и хранение задержанных транспортных средств на территории Ненецкого автономного округа

Торги (аукцион на понижение цены) в целях установления тарифов на перемещение и хранение задержанных транспортных средств на территории Ненецкого автономного округа признаны несостоявшимися в связи с отсутствием заявок на участие в аукционе.

Установлены долгосрочные тарифы в размере базовых уровней, определенных Управлением. Рост тарифов от ранее установленных составил:

- за перемещение задержанных транспортных средств на специализированные стоянки – 107%;

- за хранение задержанных транспортных средств на специализированных стоянках – 116%.

### **12. Результаты осуществления государственного контроля (надзора) в области регулируемых государством цен (тарифов)**

Планом проверок на 2019 году было предусмотрено проведение 4 плановых проверок организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности.

Во исполнение названного плана Управлением было проведено

4 проверки, в том числе 2 документарных проверки и 2 документарных и выездных проверки. Плановые контрольные мероприятия в 2019 году были проведены по следующим видам контроля:

региональный государственный контроль (надзор) в области регулирования цен (тарифов);

региональный государственный контроль (надзор) за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в пределах компетенции Управления.

Плановые контрольные мероприятия в рамках регионального государственного контроля (надзора) в области регулирования цен (тарифов) проведены по следующим предметам проверки:

в сфере теплоснабжения проведена плановая проверка в отношении 1 организации - общества с ограниченной ответственностью «Автоматика сервис» на предмет соблюдения юридическим лицом в процессе осуществления регулируемых видов деятельности в сфере теплоснабжения требований, установленных Федеральным законом «О теплоснабжении», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере теплоснабжения, в части определения достоверности, экономической обоснованности расходов и иных показателей, учитываемых при государственном регулировании цен (тарифов), экономической обоснованности фактического расходования средств при осуществлении регулируемых видов деятельности в сфере теплоснабжения, правильности применения государственных регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, соблюдение стандартов раскрытия информации, а также использование инвестиционных ресурсов, включаемых в регулируемые государством цены (тарифы) в сфере теплоснабжения. В рамках контрольных мероприятий произведён анализ фактических затрат и обоснованности расходов при формировании тарифов на 2018 год.

В ходе проверки выявлены нарушения ООО «Автоматика сервис» по завышению и занижению регулируемых государством цен (тарифов) в сфере теплоснабжения в декабре 2017 года. Дело об административной ответственности не было возбуждено в связи с истечением срока давности привлечения к административной ответственности.

в сфере водоснабжения и водоотведения проведены плановые проверки в отношении 2-х организаций - общества с ограниченной ответственностью «Автоматика сервис» и муниципального казенного предприятия «Жилищно-коммунальное хозяйство Муниципального образования «Хоседа-Хардский сельсовет» на предмет соблюдения организациями, осуществляющими водоснабжение и водоотведение с использованием централизованных систем и систем коммунальной инфраструктуры, требований, установленных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Российской Федерации, к применению тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, в том числе в части определения достоверности, экономической обоснованности расходов и иных показателей, учитываемых при регулировании тарифов, экономической обоснованности фактического расходования средств при осуществлении регулируемых видов деятельности, правильности применения регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, требований к соблюдению стандартов раскрытия

информации а также выполнения производственных программ организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, в том числе достижение в результате реализации мероприятий производственных программ плановых значений показателей надежности, качества, энергетической эффективности. В рамках контрольных мероприятий произведён анализ фактических затрат и обоснованности расходов при формировании тарифов на 2018 год.

В ходе проверки выявлены нарушения ООО «Автоматика сервис» по завышению и занижению регулируемых государством цен (тарифов) в сфере горячего водоснабжения в декабре 2017 года. Дело об административной ответственности не было возбуждено в связи с истечением срока давности привлечения к административной ответственности. Также выявлен факт нарушения ведения раздельного учета в соответствии с требованиями законодательства в сфере водоснабжения и водоотведения. В адрес организации направлено предписание об осуществлении раздельного учета в сфере горячего водоснабжения.

В ходе проверки МКП «Жилищно-коммунальное хозяйство Муниципального образования «Хоседа-Хардский сельсовет» нарушений не выявлено.

в сфере электроэнергетики проведена плановая проверка в отношении 1 организации - общества с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ-Коми» на предмет соблюдения субъектом электроэнергетики в процессе осуществления своей деятельности требований, установленных Федеральным законом «Об электроэнергетике», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере электроэнергетики, в части определения достоверности, экономической обоснованности расходов и иных показателей, учитываемых при государственном регулировании цен (тарифов), экономической обоснованности фактического расходования средств при осуществлении регулируемой деятельности в сфере электроэнергетики, экономической обоснованности расходов на проведение мероприятий по технологическому присоединению объектов к электрическим сетям и правильности применения указанными субъектами регулируемых государством цен (тарифов) в электроэнергетике, применения платы за технологическое присоединение и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих величину этой платы, использования инвестиционных ресурсов, включаемых в регулируемые государством цены (тарифы) в электроэнергетике, а также требований к соблюдению стандартов раскрытия информации в электроэнергетике.

В ходе проверки выявлены нарушения ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» по занижению регулируемых государством цен (тарифов) в сфере электроснабжения в январе и ноябре 2017 года. Дело об административной ответственности не было возбуждено в связи с истечением срока давности привлечения к административной ответственности.

в сферах деятельности субъектов естественных монополий проведена плановая проверка в отношении 1 организации – акционерного общества «Нарьян-Марский морской торговый порт» на предмет соблюдения субъектом естественной монополии в процессе осуществления своей деятельности требований, установленных Федеральным законом «О естественных монополиях», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской

Федерации в сфере регулирования естественных монополий, в том числе требований к установлению и (или) применению цен (тарифов) в регулируемых сферах деятельности в части определения достоверности, экономической обоснованности расходов и иных показателей, учитываемых при государственном регулировании цен (тарифов), экономической обоснованности фактического расходования средств при осуществлении регулируемых видов деятельности, правильности применения государственных регулируемых цен (тарифов) в сферах естественных монополий, а также к соблюдению стандартов раскрытия информации субъектами естественных монополий.

В ходе проверки выявлено нарушение обязательных требований ведения раздельного учета доходов и расходов по видам деятельности субъектов естественных монополий. В адрес организации направлено предписание об осуществлении раздельного учета в сфере деятельности субъектов естественных монополий.

Плановые контрольные мероприятия в рамках регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в пределах компетенции Управления по предмету регионального государственного контроля за соблюдением субъектом контроля в процессе осуществления деятельности обязательных требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в части принятия программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности и соответствия этих программ требованиям, устанавливаемым Управлением, проведены в отношении трех организаций: ООО «Автоматика сервис», МКП «Жилищно-коммунальное хозяйство Муниципального образования «Хоседа-Хардский сельсовет» и ООО «ЛУКОЙЛ-Коми». По результатам проверки выявлены недостатки в части исполнения и планирования показателей программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности 1 организации. Организации рекомендовано обеспечить соблюдение обязательных требований, предусмотренных Федеральным законом.

Приказами Комитета по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа от 07.06.2010 № 32 и от 18.08.2010 № 37 утверждены требования к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности, определены целевые показатели, устанавливающие долю потерь производимых ресурсов при их передаче в сетях предприятия, удельный расход топлива на производство ресурсов, целевые показатели в области учета реализуемых ресурсов в сферах электроснабжения, теплоснабжения и водоснабжения.

Контроль за соблюдением названных требований и достижением целевых показателей осуществлялся посредством проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями. По результатам проведенных мероприятий по контролю 1 организации выдано предписание об устранении нарушений обязательных требований. Предписание выполнено.

При установлении тарифов на услуги регулируемых видов деятельности на очередной период регулирования затраты организаций определяются с учетом

установленных в программах в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности удельных целевых показателей.

Контроль за соблюдением стандартов раскрытия информации, помимо мероприятий при проведении плановых проверок, Управлением осуществляется посредством проведения мониторинга за исполнением обязательных требований к раскрытию информации и анализа исполнения обязательных требований. При проведении данного контроля не требуется взаимодействие органа государственного контроля (надзора), муниципального контроля, с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

На официальном сайте Управления размещена информация о сроках и утвержденных формах размещения информации. Управлением в текущем режиме осуществляется проверка наличия, состава, порядка и периодичности раскрываемой информации.

По результатам систематического наблюдения Управлением составляется отчет о проведении систематического наблюдения и анализа за соблюдением стандартов раскрытия информации по форме, утвержденной Федеральной службой по тарифам.

В 2019 году контроль за соблюдением стандартов раскрытия информации осуществлялся в рамках проведения регионального государственного контроля (надзора) в области регулирования цен (тарифов) в отношении регулируемых организаций в следующих сферах деятельности:

1) в сфере теплоснабжения контроль проводился в отношении 9 организаций. По результатам систематического наблюдения за соблюдением стандартов раскрытия информации в 2019 году выявлено в отношении 6 организаций 7 нарушений раскрытия информации, подлежащей ежегодному размещению на официальном сайте органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное регулирование цен (тарифов), и в отношении 1 должностного лица за 1 нарушение. Возбуждено 7 дел об административном правонарушении. По итогам рассмотрения дел об административных правонарушениях назначены административные наказания в виде наложения административных штрафов на общую сумму 405 000 (Четыреста пять тысяч) рублей;

2) в сфере электроэнергетики контроль проводился в отношении 6 организаций. По результатам систематического наблюдения за соблюдением стандартов раскрытия информации в 2019 году нарушения не выявлены;

3) в сфере водоснабжения и водоотведения контроль проводился в отношении 11 организаций. По результатам систематического наблюдения за соблюдением стандартов раскрытия информации в 2019 году нарушения не выявлены.

При проведении Управлением регионального государственного контроля (надзора) в сфере государственного регулирования цен (тарифов) в 2019 году эксперты, экспертные организации к проверкам не привлекались.

В 2019 году случаи причинения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых осуществлялись контрольные мероприятия, вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических

лиц, безопасности государства, а также случаи возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера не выявлены.

План проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2019 год сформирован Управлением с применением риск-ориентированного подхода.

В отчетном периоде проведена 1 проверка в отношении субъекта малого предпринимательства – ООО «Автоматика сервис». Результаты проверки указаны выше.

Статьей 17 Федерального закона № 294-ФЗ установлены меры, обязательные для применения должностными лицами органа государственного контроля (надзора) в отношении фактов нарушений, выявленных при проведении проверки, а именно: выдача предписаний юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения; принятие мер по контролю за устранением выявленных нарушений, их предупреждению, а также меры по привлечению лиц, допустивших выявленные нарушения, к ответственности.

В ходе проведенных контрольных мероприятий в 2019 году по фактам выявленных нарушений приняты следующие меры реагирования:

В период 2019 года Управлением возбуждено 13 дел об административных правонарушениях. В ходе их рассмотрения вынесено:

- 11 постановлений о назначении наказания в виде административного штрафа на общую сумму 555 тыс. руб.,

из них 3 постановления отменены по решению арбитражного суда на общую сумму 150 тыс. руб.;

по 1 постановлению арбитражным судом вынесено решение о снижении административного штрафа со 100 тыс.руб. до 50 тыс.руб.;

- 2 постановления Управления о прекращении производства по делу об административном правонарушении ввиду малозначительности совершенного правонарушения.

Общая сумма уплаченных административных штрафов 355 тыс. руб.

Информация о принятых Управлением мерах реагирования по фактам выявленных нарушений в динамике (по полугодиям) представлена в таблице.

Наименование показателя	Период		
	1 полугодие	2 полугодие	год
Количество дел об административных правонарушениях, возбужденных по итогам проверок (в том числе проверки без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями)	8	5	13
Вынесены постановления:			
о прекращении производства по делу об административном правонарушении ввиду малозначительности совершенного правонарушения	0	2	2
о назначении наказания в виде административного штрафа (за исключением отмененных по решению суда)	5	3	8

Постановления отменены по решению суда	3	0	3
Сумма наложенных административных штрафов, тыс. руб.	405	150	555
Сумма уплаченных административных штрафов, тыс. руб.	205	150	355

Для повышения открытости и доступности информации о деятельности Управления на Официальном сайте Управления размещается информация о результатах осуществления регионального государственного контроля (надзора) и принятия мер по результатам такого контроля, ежегодные планы проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и другая информация. Информация, размещенная на сайте, периодически обновляется, чем обеспечивается ее актуальность.

Управление в рамках профилактики нарушений обязательных требований:

утвердило перечень правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю;

информирует подконтрольные субъекты о вступлении в законную силу новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие посредством размещения новостных сообщений на официальном сайте Управления и направления информационных писем;

проводит разъяснительную работу с подконтрольными субъектами по вопросам соблюдения обязательных требований путем личного общения, телефонных переговоров, электронной почты.

В целях информирования подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований на сайте Управления в разделе «Региональный государственный контроль (надзор)» размещены:

перечень нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю Управлением;

перечни нормативных правовых актов, регламентирующие осуществление регионального государственного контроля (надзора).

Обзор правоприменительной практики организации и проведения регионального государственного контроля (надзора) за 2019 год размещен на сайте Управления в разделе «Региональный государственный контроль (надзор)», подразделе «Контрольно-надзорная деятельность».

Сведения об осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, а также ежегодные доклады об осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля в соответствующих сферах деятельности, об эффективности такого контроля, предусмотренные частью 5 статьи 7 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» размещаются в государственной автоматизированной системе «Управление» на основании постановления Правительства Российской Федерации от 28.10.2015.



### 13. Деятельность по противодействию коррупции

Реализация антикоррупционной политики в Управлении организована на основе Федерального закона «О противодействии коррупции», Национального плана противодействия коррупции на 2018-2020 годы, закона Ненецкого автономного округа «О противодействии коррупции в Ненецком автономном округе».

В соответствии с Национальным планом противодействия коррупции на 2018-2020 годы, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 29.06.2018 № 378, в Управлении разработаны мероприятия по профилактике коррупционных правонарушений, которые осуществляются согласно Плану противодействия коррупции Управления на 2018-2020 годы (далее – План).

План содержит комплекс мероприятий по противодействию коррупции в сфере регулирования цен (тарифов) в Ненецком автономном округе, реализуемых Управлением в рамках своей компетенции. Мероприятия Плана направлены на достижение конкретных результатов в работе по предупреждению коррупции, минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений. Планом определены ответственные исполнители, сроки исполнения, а также должностные лица, осуществляющие контроль за исполнением мероприятий.

Мероприятия Плана на 2019 год выполнены за исключением пункта 4.3 «Систематическое проведение оценок коррупционных рисков, возникающих при реализации Управлением своих полномочий» (в 2019 году Управление не наделялось новыми полномочиями).

В соответствии с законодательством о противодействии коррупции в Управлении постоянно проводится работа по выявлению и предотвращению случаев возникновения конфликта интересов на государственной службе.

В 2019 году состоялось 3 заседания Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Ненецкого автономного округа и урегулированию конфликта интересов в Управлении, на которых рассмотрены следующие вопросы:

«О выполнении Плана противодействия коррупции в Управлении по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа в 2018 году»;

«О рассмотрении обращения государственного гражданского служащего о даче согласия на замещение должности в коммерческой организации» (2 обращения);

«О наличии либо отсутствии конфликта интересов в связи с поступившим уведомлением государственного гражданского служащего Управления о выполнении иной оплачиваемой работы».

Информация о деятельности Комиссии и выписки из протоколов заседаний Комиссии размещены на сайте Управления в сети «Интернет» в разделе «Противодействие коррупции» → «Деятельность комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов».

Государственные гражданские служащие Управления, назначенные на должности в 2019 году, ознакомлены с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ненецкого автономного округа в сфере противодействия коррупции, проведены консультации государственных служащих на тему антикоррупционного поведения. Также лица, ответственные за организацию

работы по противодействию коррупции, консультировали государственных гражданских служащих Управления по вопросам заполнения справок о доходах и расходах с учетом методических рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

В соответствии с перечнем должностей государственной гражданской службы в Управлении, при замещении которых государственные гражданские служащие обязаны представлять сведения о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, утвержденным распоряжением Управления от 09.04.2013 № 42, государственные гражданские служащие Управления предоставили сведения за 2018 год. Сведения размещены на сайте Управления в разделе «Противодействие коррупции».

Для обеспечения доступа граждан к информации о реализации мероприятий, направленных на противодействие коррупции, обеспечения прозрачности и публичности работы Управления на сайте Управления в разделе «Противодействие коррупции» размещена информация о деятельности Управления в сфере противодействия коррупции. Раздел соответствует единым требованиям к размещению и наполнению разделов официальных сайтов, посвященных вопросам противодействия коррупции.

#### **14. Деятельность общественного совета**

Приказом Управления от 15.11.2013 № 22 (с изменениями, внесенными приказами Управления от 16.06.2014 № 35 и от 08.12.2014 № 67) образован Общественный совет при Управлении по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа и утверждено Положение об Общественном совете при Управлении по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа. Приказом Управления от 23.01.2018 № 1 утвержден новый Состав Общественного совета при Управлении по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа.

Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом при Управлении и осуществляет свою деятельность на общественных началах. Основной целью деятельности Общественного совета является обеспечение взаимодействия между Управлением, гражданами Российской Федерации, организациями и общественными объединениями на основе принципов открытости, публичности, баланса интересов потребителей, регулируемых организаций и общественно значимых интересов при реализации государственной политики в области государственного регулирования цен (тарифов).

В 2019 году проведено 2 заседания Общественного совета, рассмотрены следующие вопросы:

1. Итоги тарифного регулирования на 2019 год.
2. О проведении независимой антикоррупционной экспертизы проектов нормативных правовых актов Управления.
3. Разработка плана работы Общественного совета на 2019 год.

4. Об утверждении предельных (максимальных) индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги по муниципальным образованиям Ненецкого автономного округа на 2020 год.

5. О планируемых к утверждению (корректировке) Управлением по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа тарифах в сферах электроэнергетики, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, в области обращения с твердыми коммунальными отходами на 2020 год.

6. О проекте закона Ненецкого автономного округа «О льготах по оплате услуг в области обращения с твердыми коммунальными отходами на территории Ненецкого автономного округа».

7. Об утверждении плана работы Общественного совета на 2020 год.

По итогам заседания Общественного совета 14.02.2018 Бугаева Е.В. включена в состав Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы НАО округа в УГРЦТ НАО, и урегулированию конфликта интересов, в 2019 году приняла участие в 3 заседаниях комиссии.

Члены Общественного совета в составе конкурсной комиссии приняли участие в проведении 2 конкурсов на замещение вакантной должности и для формирования кадрового резерва УГРЦТ НАО.

## **15. Аналитическая и информационная деятельность**

В течение года специалистами Управления проводилась работа по поручениям и запросам ФАС России и других федеральных и региональных органов власти.

В целях реализации постановления Администрации Ненецкого автономного округа от 17.04.2014 № 120-п «О порядке составления проекта окружного бюджета и проекта бюджета Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ненецкого автономного округа на очередной финансовый год и плановый период» специалистами Управления были разработаны и представлены на 2019 год и на плановый период 2020-2021 годов:

- прогноз тарифов на электрическую и тепловую энергию, природный газ, питьевое, горячее и техническое водоснабжение, водоотведение для населения и организаций, финансируемых за счет средств окружного бюджета; для предприятий, получающих господдержку из окружного бюджета; для бюджетов муниципальных образований Ненецкого автономного округа в разрезе предприятий, оказывающих данные услуги;

- прогнозные цены на твердое топливо, реализуемое населению округа, на 2020 год;

- прогноз тарифов на услуги авто-, авиатранспорта, на речные перевозки в разрезе предприятий, оказывающих данные услуги;

- прогноз тарифов на услуги связи для населения и бюджетных учреждений в разрезе предприятий – поставщиков услуг;

- информация о региональных стандартах стоимости жилищно-коммунальных услуг.

Управлением на портале ГИС ЖКХ в соответствии с требованиями федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», постановления Администрации НАО от 30.03.2016 № 96-п «О распределении полномочий между органами исполнительной власти Ненецкого автономного округа при размещении информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» размещается вся соответствующая информация.

## **16. Работа по обращениям граждан**

Обращения граждан рассматривались Управлением в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Порядком рассмотрения обращений граждан в Управлении по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа, утвержденным приказом Управления от 08.07.2013 № 19 (с изменениями, внесенными приказом Управления от 12.11.2015 № 36).

В Управлении работает постоянная «горячая линия» по вопросам правильности применения регулируемых тарифов. Гражданам даются разъяснения о порядке формирования платы за коммунальные услуги, по порядку действий потребителей по вопросам обоснованности начисления платежей, а также о возможностях государственной поддержки граждан при начислении платы за жилищно-коммунальные услуги. При обращении с гражданами сотрудники Управления всегда предельно корректны и выдержаны, дают грамотные ответы в доступной и вежливой форме.

На сайте Управления в разделе «Для граждан» работает калькулятор коммунальных платежей, предназначенный для примерного расчета платы граждан за коммунальные услуги. Там же размещено подробное руководство по работе с калькулятором. Граждане без обращения в органы власти могут рассчитать размер платы за коммунальные услуги.

С целью обеспечения доступности и наглядности информации об установленных тарифах на регулируемые коммунальные услуги в населенных пунктах округа, Управлением подготовлена и размещена на сайте интерактивная географическая карта тарифов, где информация по установленным тарифам отражена в разрезе населенных пунктов округа.

Для удобства граждан на сайте Управления в разделе «Для граждан» работает гид, с помощью которого гражданин может найти интересующую его информацию.

В отчетном периоде проводилась разъяснительная работа с населением округа об установлении с 1 января 2020 тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами и обязанности населения по внесению платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами.

В 2019 году в Управление поступило 7 обращений граждан, в том числе 5 письменных и 2 устных. Обратившимся гражданам даны разъяснения по действующему законодательству в коммунальной сфере, разъяснения по применяемым тарифам.

## 17. Освещение деятельности Управления в средствах массовой информации

Отчёт о деятельности Управления за 2018 размещен на официальном сайте Управления в разделе «Противодействие коррупции» → «Доклады, обзоры, отчеты, статистическая информация».

Управление регулярно информирует население Ненецкого автономного округа об изменениях тарифов и цен на коммунальные услуги, дает разъяснения по вопросам, интересующим население.

На официальном сайте Управления в разделе «Для граждан» размещена следующая информация:

об установлении предельных индексов изменения платы граждан за коммунальные услуги по муниципальным образованиям Ненецкого автономного округа;

о тарифах для населения в разрезе поставщиков коммунальных ресурсов;

о механизме контроля за платой и о мерах социальной адресной поддержки граждан;

о деятельности межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при губернаторе Ненецкого автономного округа.

Начальник Управления



С.А. Андриянов